

## Inaktivera "Hitta min iPhone/iPad"

Alla Apple-produkter är per automatik kopplade till ett icloud-konto och den inskickade produkten måste vara helt borttagen från dess konto för att GIAB ska kunna fortskrida med ärendet.

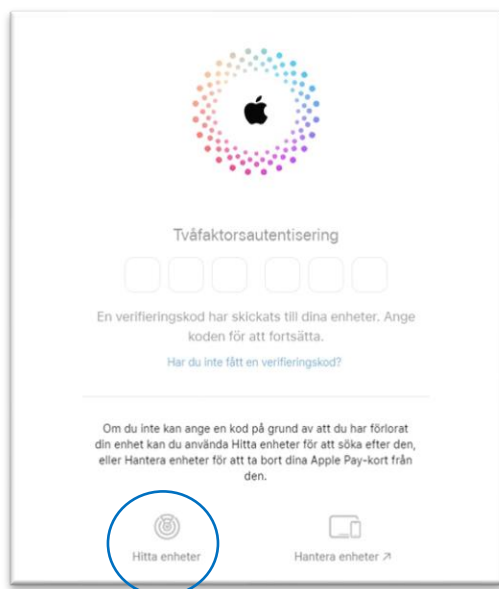
Om tveksamhet uppstår på nedanstående om hur du går tillväga, så tveka inte att kontakta oss.

För att följa nedan instruktioner behöver du sitta framför en dator

Öppna valfri webbläsare och gå till [www.icloud.com](http://www.icloud.com) och logga in med dina uppgifter till ditt Apple-ID

### Steg 1.

Har du inte tillgång till att ta emot verifieringskoden som skickas till ditt telefonnummer, så kan du gå direkt till "hitta enheter"



### Steg 2.

Tryck in på enheten du önskar att ta bort och välj alternativ \*ta bort enheten\*

\*Är telefonen/iPad avstängd, så visas både radera och ta bort enheten som alternativ, då väljer du \*ta bort enheten.

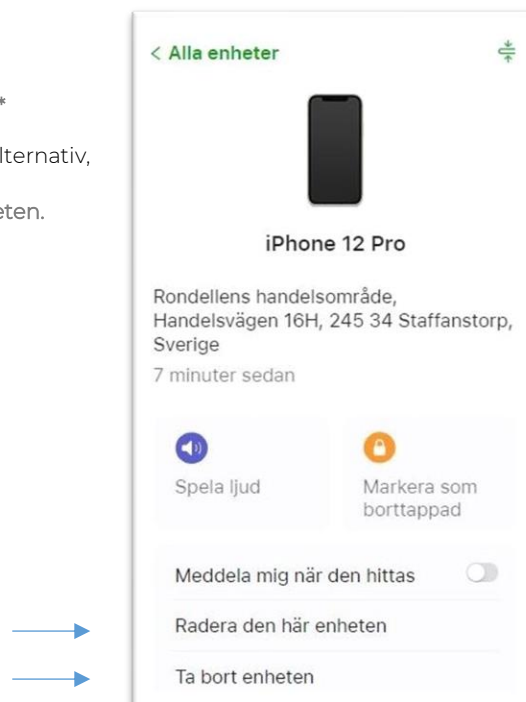
Är telefonen/iPad påslagen, så visas endast alternativet \*radera den här enheten.

Observera att enheten återställs vid radering, säkerhetskopiering bör ske innan om möjligt.

### Steg 3.

Välj \*Ta bort/Nästa\* och ange dina inloggningsuppgifter för att verifiera åtgärden.

När enheten har försvunnit från ditt konto är du klar.



## Har du glömt ditt lösenord till ditt iCloud-konto?

Använda någon annans enhet för att nollställa ditt lösenord

Vid glömt lösenord så ber vi dig att ladda ner appen \*Apple-supporten på en alternativ iPhone/iPad/Mac för att återställa ditt lösenord.

Nedanstående anvisningar avser nollställning på en iPhone/iPad



### Steg 1.

Ladda ner appen via App store på din alternativa Apple-produkt



### Steg 2.

Gå in på \*Lösenord och säkerhet och välj sedan

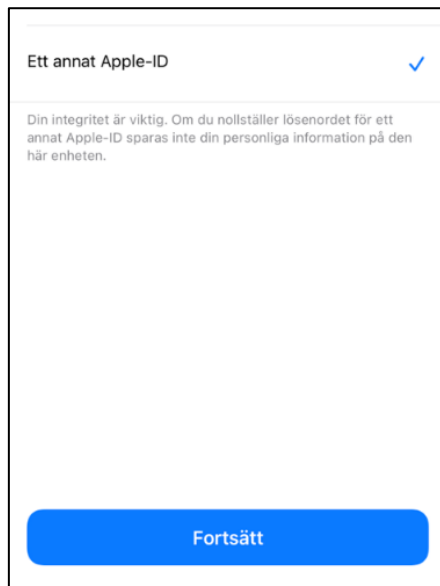
\*Nollställa Apple-ID-lösenord och tryck på \*Kom igång



### Steg 3.

Här väljer du att nollställa ett annat Apple-ID

och i nästa steg skriver du in det Apple-ID du glömt lösenordet till



### Steg 4.

Följ sedan anvisningarna på skärmen tills du får en bekräftelse på att ditt Apple-ID lösenord har ändrats.