

GIAB:s hållbarhetsguide

Så ska vi nå våra hållbarhetsmål

Om GIAB

Tillsammans med våra samarbetspartners utvecklar vi värdecykler inom den cirkulära ekonomin. Detta gör att vi kan bidra till samhällets cirkulära omställning som är halva lösningen på klimatkrisen. En cirkulär ekonomi bidrar nämligen till en minskad efterfrågan och utvinning av jungfruliga material som i sin tur leder till bland annat en lägre energiproduktion, att färre transporter behöver köras och att en mindre mängd avfall uppstår. I sin helhet bidrar detta till minskad mängd utsläpp av växthusgaser till atmosfären och en minskad uppvärmning av planeten.

Vi integrerar hållbarhetsfrågor i hela verksamheten så att beslut i dessa frågor sker på affärsmässig grund. Vår kompetens och vår erfarenhet bidrar till ökad resurseffektivitet genom återbruk av en mängd olika produkter.

Om GIAB:s interna hållbarhetsguide

Den här guiden har tagits fram för att GIAB på ett framgångsrikt sätt ska uppfylla våra beslutade hållbarhetsmål. Guiden ska ge tydlighet i arbetet mot att uppnå våra hållbarhetsmål samt skapa en känsla av ägandeskap och ansvar hos alla medarbetare för detta viktiga gemensamma arbete.

Guiden beskriver våra hållbarhetsmål genom att sätta dem i ett sammanhang och klargöra;

1. Vad innebär våra hållbarhetsmål?
2. Varför är våra hållbarhetsmål viktiga för GIAB:s verksamhet?
3. Hur ska våra hållbarhetsmål förverkligas?
4. Vilken funktion på GIAB är ansvarig för att våra mål uppnås?

Guiden anger huvudansvariga för respektive delmål, vilka aktiviteter som ska initieras samt hur mätning och uppföljning genomförs. Guiden beskriver även ansvarsfördelningen på övriga i verksamheten fördelat på Huvudansvarig, Ledningsgrupp och Chef.

Hur har GIABs hållbarhetsmål tagits fram?

GIAB har sedan flera år tillbaka arbetat utefter olika hållbarhetsmål. Varje år har nya hållbarhetsmål identifierats baserat på verksamhetens betydande miljöaspekter, vad våra intressenter tycker är mest väsentligt samt andra prioriterade områden.

GIAB:s hållbarhetsarbete ska präglas av långsiktighet där vi arbetar utefter att åstadkomma stora förändringar genom praktisk implementation. Därför tog vi under hösten 2021 fram nya hållbarhetsmål som ska vara verksamhetsstyrande över längre tid. En förändring som syftar till att skapa kontinuitet, tydlighet och praktisk genomslagskraft i vårt hållbarhetsarbete tillsammans med *alla* medarbetare på GIAB.

Grunden för GIABs hållbarhetsmål är de tre dimensionerna av hållbarhet; ekonomisk, ekologisk samt social. Även verksamhetens betydande miljöaspekter så som beskrivs

i ISO 14001 avgör inriktning och utformning av våra hållbarhetsmål i så att detta sker i enlighet med standarden. Det vill säga – om någon betydande miljöaspekt uppkommit som inte hanteras inom ramen för hållbarhetsguiden kommer guiden att redigeras så att mål kring alla betydande miljöaspekten inkluderas.

Koppling till internationella standarder

GIAB är anslutna till följande initiativ som även de har en styrande effekt på innehållet i guiden och våra hållbarhetsmål:

- **Science Based Targets Initiative**

Sedan augusti 2022 är GIAB anslutna till Science Based Targets Initiative. Det innebär att GIAB har åtaganden om att reducera utsläppen inom scope 1 och 2 med 38% till 2030, med 2021 som basår. Samt till 2050 bli helt klimatneutrala inom scope 1, 2 och 3 med 2021 som basår. Det innebär att alla hållbarhetsmål som relaterar till utsläppsminskningar ska relatera till denna målsättning.

- **GHG-protokollet**

Alla utsläppsberäkningar som genomförs av GIAB som en del av vår årliga hållbarhetsrapportering sker i enlighet med standarderna i GHG-protokollet.

- **GRI**

Hållbarhetsrapporteringen där den årliga uppföljningen av våra hållbarhetsmål sker följer standarden så som den beskrivs i GRI.

Policy enligt ISO 14001 och ISO 9001

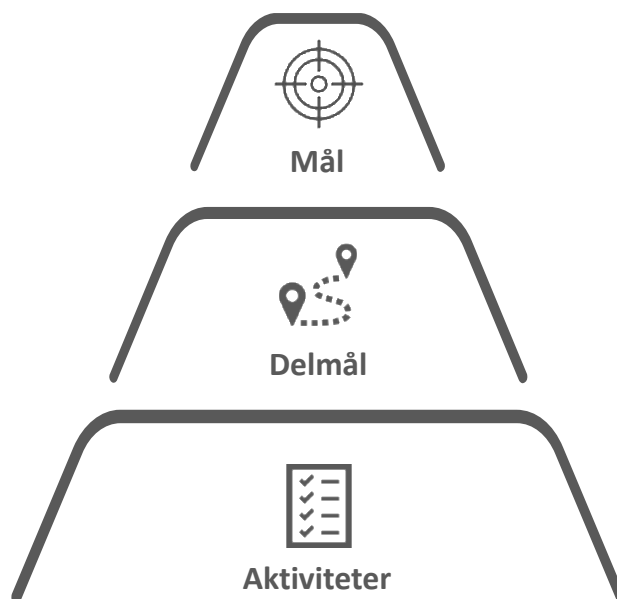
Den här guiden speglar kraven ISO 14001 och 9001 för att utgöra GIABs miljö- och kvalitetspolicy. Hållbarhetsguiden, kringliggande aktiviteter och dokument ska därför betraktas som en policy som är anpassad efter GIABs syfte och förutsättningar samt stödjer vår strategiska inriktning. Hållbarhetsguiden är även att betrakta som ett ramverk för att sätta miljö- och kvalitetsmål för GIAB. GIAB åtar sig uppfylla lagar och andra bindande krav som hållbarhetsguiden berör. Hållbarhetsguiden innefattar:

- Åtaganden om hur kraven i guiden ska uppnås (måluppfyllnad)
- Åtaganden kring ständig förbättring (aktiviteter)
- Åtaganden om att skydda miljön (hållbarhetsmålen)

Hållbarhetsguiden och dess kringliggandedokument finns tillgänglig för alla medarbetare på GIAB. Organisationen arbetar löpande med att kommunicera dess innehåll så att det förstås och tillämpas inom organisationen.

Målstruktur

GIABs hållbarhetsmål har sin utgångspunkt i att de tre dimensionerna social-, ekologisk- och ekonomisk hållbarhet ska ha lika värde för att ge störst effekt av arbetet. För att tydliggöra hur vi ska arbeta för att uppnå hållbarhetsmålen har en pyramidstruktur, enligt en effektlogikmodell, skapats. Social-, ekologisk- och ekonomisk hållbarhet utgör då tre specifika långsiktiga verksamhetsstyrande hållbarhetsmål för GIAB. Varje hållbarhetsmål har konkretiserats med fem delmål. För att tydliggör hur arbetet ska genomföras har aktiviteter kategoriserats i sju arbetssätt som kommer att tillämpas. Syftet med pyramidstrukturen är att på ett tydligt sätt visualisera hur aktiviteter, delmål och hållbarhetsmålen gemensamt bidrar till de önskade upplevda effekterna. De förändringar som upplevs, dvs effekten av GIABs tillväxt inom hållbara affärer är kärnan i GIABs syfte och varför GIAB finns.



GIABs aktiviteter är kategoriserade i sju arbetssätt. Kategoriseringen förenklar planering och synergier mellan delmål för huvudansvariga. Arbetssätten beskrivs kort nedan genom några exempel på aktiviteter.

- 1. Styrdokument:** Framtagande och implementering av policys, strategier, riktlinjer, handlingsplaner
- 2. Mätning och uppföljning:** Mätning, analys, utvärdering och rapportering
- 3. Finansiella prioriteringar:** Budgetera och aktivera ekonomiska resurser för att genomföra aktiviteter
- 4. Utbildning och kommunikation:** Intern och externa utbildning, intern information och extern kommunikation
- 5. Metoder som premierar innovation, engagemang och samarbeten:** Dela i nätverk, konferenser, seminarium, forskningsprojekt, fördjupa och bredda affärssamarbeten, skapa kreativitet och engagemang internt och externt
- 6. Metoder för en välmående arbetsplats:** Insatser som förbättrar arbetsmiljön, skapar en rolig och trivsam arbetsplats
- 7. Metoder för hållbara resurseffektiva lösningar:** Skapar lösningar som bidrar till utveckling av resurseffektiva erbjudanden både internt och externt.

Huvudansvarig för målluppfyllelse

Huvudansvarig ansvarar för att säkerställa att tillhörande aktiviteter genomförs och följs upp för varje delmål. Huvudansvarig kan delegera aktiviteter till andra lämpliga medarbetare men har fortfarande det övergripande ansvaret för aktiviteten.

Att vara ansvarig för en aktivitet innebär att du ska säkerställa att den genomförs i enlighet med tillhörande policys och riktlinjer, samt att dessa uppdateras vid behov. Du som ansvarig ska även se till att resultatet av mätbara aktiviteter sammanställs samt att detta kommuniceras till hållbarhetsrådet. Du ansvarar även för att rapportera förbättringsförslag, fel eller andra avvikelser till hållbarhetsrådet.

Ledningsgruppens ansvar för målluppfyllelse

Ledningsgruppen ska känna ett ägarskap för GIAB:s hållbarhetsarbete och ansvarar primärt för att ge verksamheten förutsättningar för att nå uppsatta hållbarhetsmål och delmål. Ledningsgruppen tar beslut och avsätter en budget som gynnar måluppfyllningsarbetet. Ledningsgruppen ska se till att huvudansvarig för varje delmål har tillräckligt med stöd för att dels skapa trygghet i rollen, dels för att säkra mandat och tillräckligt med resurser för att utföra arbetet i praktiken. Ledningsgruppen ansvarar även för att bidra med sin expertis och engagemang i förändringsarbete samt föregå med gott exempel och uppmärksamma felaktigheter.

Ledningsgruppen ska ha god insikt i uppföljning och efterlevnad av hållbarhetsmålen och delmålen samt ska se till att alla chefer inom bolaget har god kännedom om betydelsen av hållbarhetsmålen. De ska även verka för att beslutade styrdokument kommuniceras och implementeras.

Chefers ansvar för måluppfyllelse

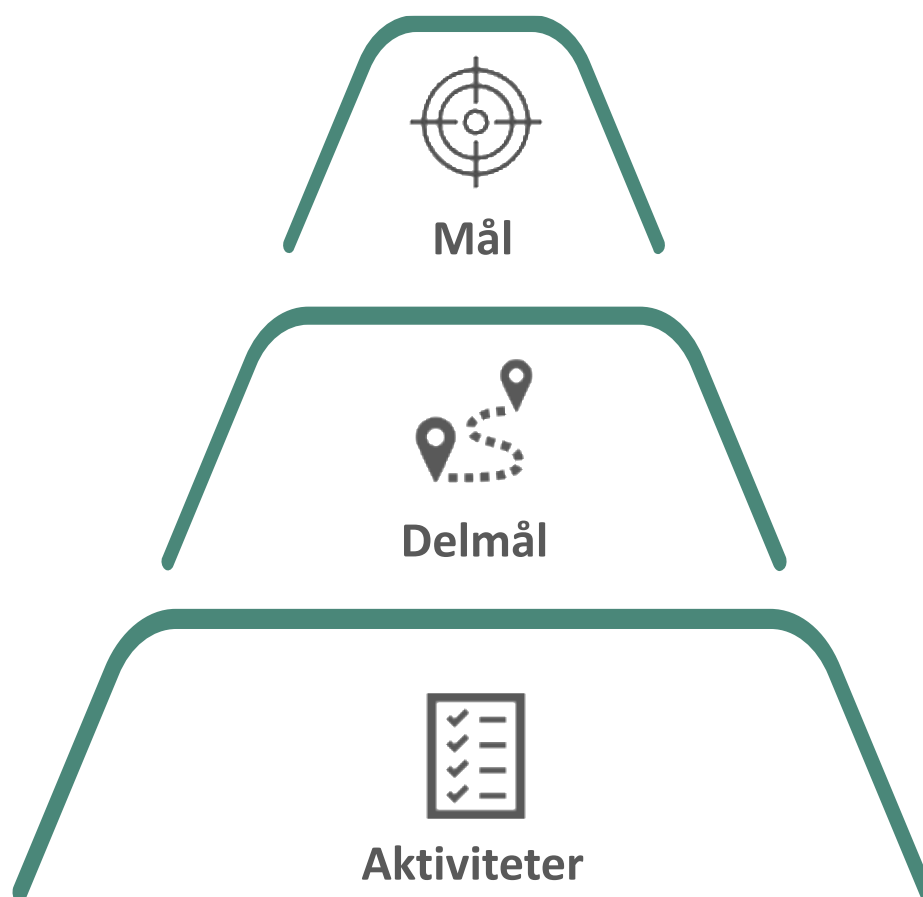
Alla chefer ska känna ett ägarskap för GIAB:s hållbarhetsarbete. Det innebär att arbeta aktivt med att få sina medarbetare att känna ansvar och engagemang för GIAB:s hållbarhetsmål. Det innebär också att du som chef behöver vara väl insatt i GIAB:s hållbarhetsmål samt tillhörande delmål och vad din arbetsgrupp behöver göra för att bidra till måluppfyllnad av GIAB:s hållbarhetsmål. Samtliga chefer ska driva på utvecklingen av GIAB:s hållbarhetsarbete genom att följa befintliga styrdokument samt se till att medarbetare är väl insatta i styrdokumentens innebörd och implementering. Du ska tillsammans med dina medarbetare identifiera vilka förutsättningar som är viktiga för att ert målarbete ska bedrivas på ett effektivt, resultatrik och kulturenligt sätt.

Medarbetarens roll i GIAB:s måluppfyllelse

Detta tydliggörs i dokumentet "En medarbetarguide för GIAB:s hållbarhetsmål".

Socialt hållbarhetsmål: GIAB är en attraktiv arbetsgivare där mångfald är en framgångsfaktor

GIAB ska ha en arbetskultur som genomsyras av respekt, handlingskraftighet och glädje där alla känner sig välkomna. Vi ser mångfald som en av våra största styrkor eftersom det ger oss perspektiv i hur vi bedriver vår verksamhet. Vi vill att våra medarbetare ska utvecklas tillsammans med oss både personligt- och kompetensmässigt.



Delmål 1: GIAB ska ha god psykisk hälsa bland sina medarbetare

Huvudansvarig: HR-ansvarig

Stress och psykisk ohälsa är vanligt förekommande på arbetsplatser idag och är en av de främsta orsakerna till sjukskrivning. GIAB ska vara en arbetsplats som präglas av en god balans mellan förväntningar i arbetet och de anställdas resurser för att genomföra arbetet.

Måluppfyllnad

- En frisknärvaro på minst 97 %
- Långtidssjukskrivningar ska inte vara högre än 1% av GIABs sammanlagda personalstyrka
- En svarsfrekvens som uppnår minst 70% på samtliga medarbetarundersökningar
- 95% eller fler av medarbetarna ska känna att de har rätt kompetens och förutsättningar för att göra ett bra jobb
- 95% eller fler ska känna att de mår gott på jobbet

Delmål 2: GIAB ska ha välfungerande arbetsmiljö

Huvudansvarig: HR-ansvarig

GIAB vill verka förebyggande och genomföra åtgärder så att anställda inte skadas, blir sjuka eller på annat sätt far illa. Detta delmål ska främja hälsan på arbetsplatsen och öka förmågan att motverka fysisk ohälsa.

Måluppfyllnad

- Minst 20 förbättringsområden/risker är identifierade per år
- 75% av identifierade förbättringsområden/risker är åtgärdade eller plan för åtgärder har tagits fram per år
- Inga rapporterade fall av skador med frånvaro
- 95% eller flera medarbetare upplever att ljudnivån vid deras arbetsytor ger dem förutsättningar att utföra sitt uppdrag på ett bra sätt
- 95% eller flera medarbetare upplever att luftkvalitén vid deras arbetsytor ger dem förutsättningar att utföra sitt uppdrag på ett bra sätt
- 95% eller fler av medarbetarna upplever att de har tekniska förutsättningar för att utföra sitt uppdrag

Delmål 3: GIAB ska ha en mångfald och jämställdhet som genomsyrar alla organisationsnivåer

Huvudansvarig: Chief Financial Officer

GIAB ska vara en arbetsplats fri från diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling och ska präglas av mångfald, jämställdhet och tillgänglighet. Anställda medarbetare ska behandla varandra väl och verka för att göra varandra bättre. GIAB ska genomsyras av ett normkritiskt perspektiv och aktivt arbeta med att förbättra attityder och värderingar för att skapa en inkluderande och trygg arbetsplats.

Måluppfyllnad

- Inga fall av upplevd diskriminering, trakassering och kränkande särbehandling
- Alla GIAB:s organisationsnivåer ska avspegla samhällets sammansättning med avseende på mångfald och jämställdhet

Delmål 4: GIAB ska ha ett välutvecklat socialt hållbarhetsarbete

Huvudansvarig: Chief Sustainability Officer

GIABs verksamhet ska präglas av socialt inkluderande och stärkande aktiviteter. Internt innebär det att ge meningsfulla arbeten till människor som tidigare stått långt ifrån arbetsmarknaden och externt i form av samarbeten med välgörenhetsorganisationer, universitet och ungdoms- och idrottsföreningar.

Måluppfyllnad

- Minst 15% av GIABs totalt antal anställda ska utgöras av personer som tidigare stått långt från arbetsmarknaden
- Årligt samarbete med minst 10 välgörenhetsorganisationer eller barn- och ungdomsföreningar i vårt arbete i att förlänga livet på fler produkter

Delmål 5: GIAB ska ha leverantörer som efterlever GIAB:s leverantörskod

Huvudansvarig: Chief Sustainability Officer

GIAB fördömer alla former av korruption och bedrägeri och kräver öppenhet, integritet och ärlighet i alla delar av vår affärsverksamhet, i alla länder. På samma sätt

tar vi ett tydligt avstånd från barnarbete, tvångsarbete och arbetsförhållanden som kan ses som skadliga, kränkande eller direkt farliga. Våra leverantörer ska signera GIAB:s leverantörskod för att säkerställa att vi delar samma värderingar.

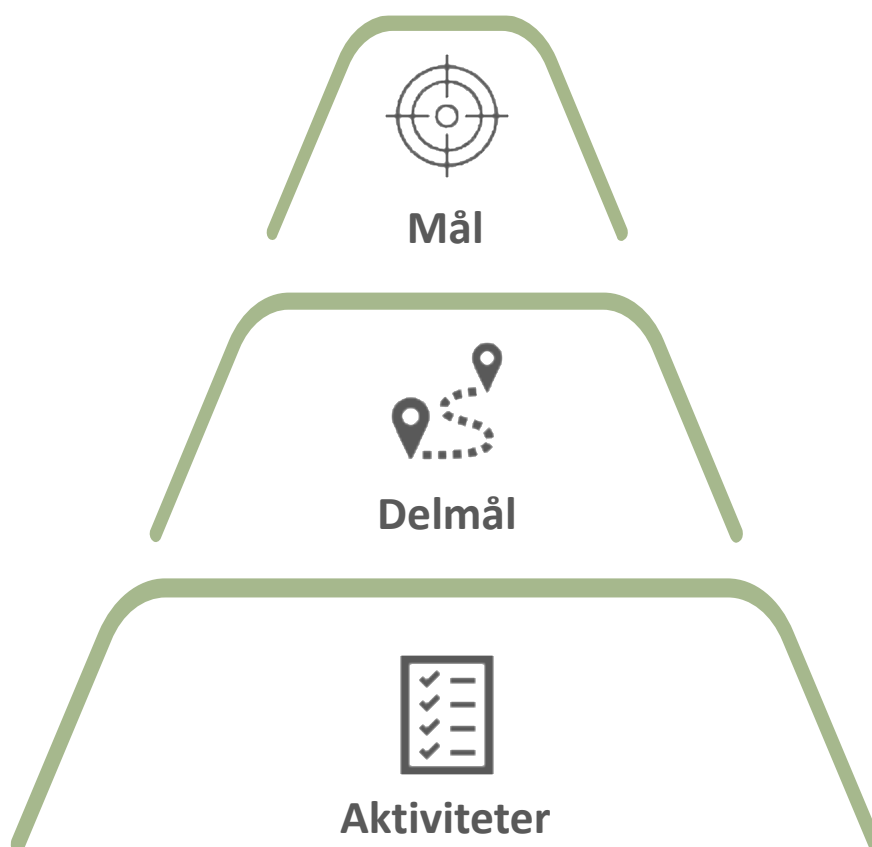
Måluppfyllnad

- 100% av alla leverantörer där vi gör inköp för minst 600 000 kr/år ska ha signerat GIAB:s leverantörskod
- 10% av signerade leverantörskoder ska följas upp årligen

Ekologiskt hållbarhetsmål:

GIAB är en erkänd aktör inom utveckling av cirkulära resurseffektiva lösningar

Cirkulära och resurseffektiva lösningar är själva kärnan i GIABs verksamhet och ska genomsyra alla processer, aktiviteter och beslut. GIABs lösningar innebär att vi förlänger livet och återbrukar produkter med syftet att minska klimatpåverkan från produktion och konsumtion av nya produkter. Att färre nya produkter tillverkas bidrar till att mindre naturresurser behöver utvinnas, mindre energi produceras, färre transporter behöver köras och mindre mängd avfall uppstår. Detta innebär i sin tur minskade utsläpp av växthusgaser till atmosfären och därmed en minskad uppvärmning av planeten. För att minska klimatpåverkan från GIABs aktiviteter och processer ska en förflyttning till förnyelsebar energi och fossilfria transporter genomföras. Dessa processer ska GIAB genomföra på ett framgångsrikt sätt för att vara en erkänd aktör inom utvecklingen av resurseffektiva lösningar.



Delmål 1: GIAB ska ha energi från förnyelsebara källor

Huvudansvarig: Chief Sustainability Officer

För GIAB är det en självklarhet att hela vår verksamhet genomförs av metoder som har så låg klimatpåverkan som möjligt. Att vår verksamhet bedrivs med hjälp av förnyelsebar energi är ett sätt att minska verksamhetens klimatpåverkan. Förnybar energi har låg klimatpåverkan eftersom den inte tillför någon ny koldioxid till atmosfären när den används. Förnybara energikällor tar heller inte slut.

Måluppfyllnad

- Utsläpp inom scope 1 och 2 ska minska med 38% till 2030 (med 2021 som basår).
- Utsläpp inom scope 1, 2 och 3 ska minska med 100% till 2050 (med 2021 som basår).
- 100% av all inköpt energi ska vara förnyelsebar

Delmål 2: GIAB ska ha klimatneutrala transporter

Huvudansvarig: Lager- och logistikchef

Transportsektorn försörjs fortfarande huvudsakligen av fossila bränslen och står för över en fjärdedel av de globala koldioxidutsläppen. För att främja transportsektorns hållbara omställning ska GIAB:s interna och externa transporter bedrivas på fossilfritt bränsle (vilka i dagsläget är el, vätgas, biogas, HVO, FAME, ED95), GIAB ska även arbeta för att effektivisera användningen av transporter så att utsläpp och resursanvändning minimeras.

Måluppfyllnad

- 100% av interna och externa varutransporter ska vara klimatneutral
- 100% av tjänsteresorna ska vara klimatneutral

Delmål 3: GIAB ska ha interna sammankomster med hög klimatnytta

Huvudansvarig: Ekonomichef

Vid interna sammankomster ska medvetna inköp göras – vid inköp av mat ska exempelvis närodlat, säsongsbaserat, vegetariskt eller veganskt väljas. Om kött

serveras ska svenskt ekologiskt naturbeteskött väljas för att gynna den biologiska mångfalden i våra hagmarker. Vi jobbar för minskat matsvinn, det svinn som ändå uppstår ska sorteras för biogasproduktion. GIAB använder heller inga engångsartiklar vid interna sammankomster.

Måluppfyllnad

- 100% av alla inköp vid interna sammankomster ska beställas från leverantörer som kan påvisa hög klimatnytta.
- Inga engångsartiklar används vid interna sammankomster

Delmål 4: GIAB ska ha en cirkulär resurseffektiv förpackningshantering

Huvudansvarig: Lager- och logistikchef

Som en del av den hållbara kundupplevelsen ska GIAB leverera en cirkulär och resurseffektiv förpackningslösning. Detta innebär bland annat återanvändning av material, resurseffektiva och luftsnåla förpackningar och smarta materialval. En viktig del i den hållbara kundupplevelsen blir kommunikationen med kund för att berätta om GIABs förpackningslösning.

Måluppfyllnad

- Under utveckling

Delmål 5: GIAB ska ha återbrukade möbler och IT som norm

Huvudansvarig: Ekonomichef

Cirkulära och resurseffektiva lösningar ska prägla alla GIABs processer och aktiviteter. Vid inköp av IT och möbler till våra kontor ska därför återbrukade produkter väljas i största möjliga mån för att minska verksamhetens klimatpåverkan.

Måluppfyllnad

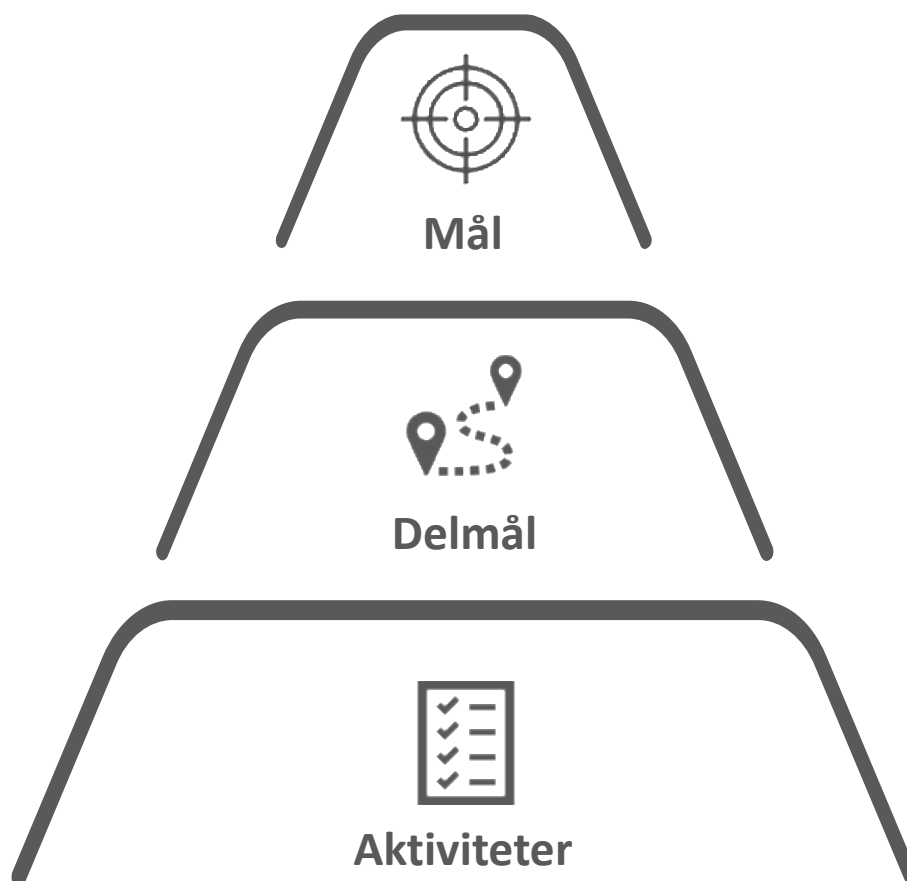
- 90% av alla möbler och IT på kontoret är återbrukade

Ekonomiskt hållbarhetsmål:

GIAB:s tillväxt är korrelerad med

minskad klimatpåverkan och resursanvändning

Cirkulära modeller ska bidra till att frikoppla ekonomisk tillväxt från negativ klimatpåverkan och att skapa slutna kretslopp där resurser har ett bibehållet ekonomiskt värde. På GIAB ska ekonomisk tillväxt vara korrelerad med en minskad klimatpåverkan som resultat av effektivt återbruk, digitalisering och en hållbar aktörskedja. Det innebär även att GIAB har ett ekonomiskt hållbarhetsmål och en ekonomisk aktivitet som påverkar vårt sociala och ekologiska hållbarhetsmål positivt.



Delmål 1: GIAB ska ha effektiva metoder för att påvisa påverkan på klimat, resursanvändning och biologisk mångfald

Huvudansvarig: Chief Sustainability Officer

Den cirkulära ekonomin bidrar till flera positiva effekter för samhället och miljön. För att påvisa hur GIABs verksamhet bidrar till påverkan på klimat, resurs- och vattenanvändning och biologisk mångfald ska GIAB utveckla effektiva metoder och ha tillförlitlig data.

Måluppfyllnad

- 100% av alla produktflöden i GIAB:s verksamhet klassas och värderas utifrån klimatpåverkan och resursanvändning

Delmål 2: GIAB ska ha en återbruksgrad på minst 80%

Huvudansvarig: Försäljningschef

Syftet med GIABs verksamhet är att förlänga livet på produkter och bibehålla dess ekonomiska värde. Av alla inkommande produkter ska GIAB förlänga livet och återbruka minst 80% genom hantering, renovering och reparation. Produkter som inte kan återbrukas ska nedmonteras och användas som reservdelar vid reparation. Produkter och reservdelar som inte kan återbrukas går i sista hand till materialåtervinning.

Måluppfyllnad

- Återbruksgraden ska vara på minst 80% av alla inkomna produkter
- Ett fungerande återvinningssystem för avfall på kontoret

Delmål 3: GIAB ska ha en digital plattform som ska vara ett erkänt verktyg för att möjliggöra en cirkulär omställning

Huvudansvarig: Chief Information Officer

Digitalisering och spårbarhet är en möjliggörare för framgångsrika cirkulära affärsmodeller. GIAB Circular Platform ska kontinuerligt utvecklas för att bidra till GIABs och samarbetspartners datainsamling, spårbarhet och

hållbarhetsrapportering. GIAB Circular Platform ska även möjliggöra produktspecifik och automatiserad information i GIABs försäljningskanaler.

Måluppfyllelse

- 90% av GIABs kunder använder GCP
- Antalet kunder i GCP har ökat från föregående år
- Antalet transaktioner i GCP har ökat från föregående år

Delmål 4: GIAB ska ha en aktörskedja som är känd för resurseffektiva lösningar och hållbar tillväxt

Huvudansvarig: Försäljningschef

GIAB ska påverka och inspirera alla delar av aktörskedjan till resurseffektiva lösningar och hållbar tillväxt genom att delta och bidra med erfarenhet och expertis i forskningsprojekt, nätverk och utbildningar. Genom långsiktiga och utökade samarbeten ska GIAB bidra till hållbara lösningar hos samarbetspartners och leverantörer.

Måluppfyllnad

- 100% av GIAB:s kunder har utvecklat delar eller hela sitt erbjudande med mer resurseffektiva lösningar
- GIAB deltar i minst 2 forsknings- och utvecklingsprojekt årligen
- GIAB är en synlig och aktiv medlem inom prioriterade nationella och internationella nätverk
- Samtliga kunder har erhållit GIAB:s externa hållbarhetsrapport som sammanfattar värdet med vårt samarbete

Delmål 5: GIAB ska ha en omsättning med en korrelerande klimatbesparing

Huvudansvarig: Chief Financial Officer

Den cirkulära ekonomin syftar till att frikoppla ekonomisk tillväxt från negativ klimatpåverkan – något som vi på GIAB stolt kan påvisa genom vår cirkulära affärsmodell. GIABs omsättning ska öka med 25% med en korrelation till verksamhetens klimatbesparingar som ett resultat av utökade kunduppdrag.

Måluppfyllnad

- GIABs omsättning ger en korrelerande klimatbesparing
- Inga nyinköpta produkter ska gå till försäljning